

Politique de protection des données de la Caisse d'Épargne et de Crédit Mutuel de Chermignon société coopérative

La Caisse d'Épargne et de Crédit Mutuel (ci-après « CECM ») reconnaît l'importance et la sensibilité de la confidentialité des données et adhère à des normes strictes en matière de protection des données ainsi qu'à la transparence de la collecte et du traitement de données à caractère personnel.

La CECM s'engage pleinement à respecter les dispositions de la nouvelle loi fédérale sur la protection des données (nLPD) ainsi que ses ordonnances y relatives (OPDo et OCPD) qui sont entrées en vigueur le 1^{er} septembre 2023.

Données personnelles

Nous collectons des informations sur nos clients et des tiers à partir de leurs interactions avec nous dans le cadre de la fourniture de nos services, d'inscription à nos événements ou de demandes d'information. Selon le type de relation que nos clients ou des tiers entretiennent avec nous, les données personnelles suivantes peuvent être collectées et/ou traitées et/ou utilisées :

- Nom, date de naissance, nationalité, genre, information sur la famille, documents KYC (y compris les copies de pièces d'identité et/ou passeports), numéro de téléphone et tout type d'adresse (y compris adresse électronique) ;
- les informations financières, y compris les enregistrements de paiement, de transactions, ainsi que les informations relatives aux actifs bancaires et non-bancaires, états financiers, dettes, impôts, revenus ;
- le domicile fiscal ;
- des informations professionnelles, telles que le titre, l'expérience professionnelle, le parcours académique ;
- les informations que nos clients ou des tiers nous ont fournies par communication avec nous par téléphone, par courrier électronique ou lorsqu'ils assistent à un événement ou à une réunion organisée par la CECM ou en impliquant notre participation ;
- les autres données personnelles pertinentes et nécessaires pour que la CECM puisse fournir ses services, ainsi que toute information devant être obtenue en vertu des lois applicables ;

(ci-après dénommées « données personnelles »).

De plus, la CECM utilise des cookies et autres technologies similaires sur son site Web, notamment à des fins de maintenance du site et de collecte d'informations techniques sur son utilisation, telles que le type de système d'exploitation utilisé, le nombre de visites et de pages consultées, les préférences de l'utilisateur, la collecte de contenu, les données analytiques d'utilisation.

Sites de tiers

Notre site Web peut contenir des liens vers des sites Web ou des applications de tiers. Nous ne sommes pas responsables du contenu ou de la conformité de ces sites Web ou applications en matière de protection des données. Si vous ouvrez les liens de ces sites Web ou applications, vous devez consulter leurs déclarations de confidentialité et les conditions qui les concernent.

Base juridique et objet

La CECM traite et utilise les données personnelles qu'elles détient exclusivement dans ses activités et le cadre légal qui les régit, respectivement pour améliorer ses services ou à des fins de conformité et d'information. Le traitement de ces données personnelles se fera toujours dans le respect de nos obligations contractuelles de confidentialité, de nos directives et de nos procédures internes en matière de protection des données personnelles.

Communications

Nous nous réservons la possibilité d'utiliser vos adresses afin de vous communiquer des informations relatives liées à la situation économique, à notre société et aux services qu'elle propose ainsi qu'à des événements par différents vecteurs telles que la messagerie électronique, le téléphone, la messagerie texte et le publipostage.

Lorsque la loi l'impose, nous vous demanderons de choisir explicitement de recevoir notre correspondance d'information. Si nous vous envoyons une communication d'information, vous y trouverez des instructions sur la procédure à suivre pour ne plus la recevoir. Respecter vos préférences d'information est important pour nous. Vous avez le droit de vous désabonner immédiatement et de manière permanente.

Transfert de données personnelles et partage

La CECM peut être amenée à partager des données personnelles avec ses partenaires commerciaux, et des prestataires de service tiers, ou les autorités conformément à la loi et dans le respect de la confidentialité que nous devons à nos clients.

En particulier, nous pouvons partager des données personnelles avec :

- des partenaires commerciaux avec lesquels nous fournissons conjointement des services, offrons du contenu ou organisons des événements, des conférences et des séminaires ;
- des tiers nous aidant à fournir des services ou agissant pour nous ;
- des tiers à qui nous sommes légalement tenus de divulguer vos données personnelles (par exemple, organismes de réglementation, agences gouvernementales, forces de l'ordre, tribunaux et autres autorités publiques) ;
- des tiers lorsque cela est raisonnablement nécessaire pour protéger nos droits, utilisateurs, systèmes et service (par exemple, conseiller juridiques et professionnels de la sécurité de l'information).

Nos fournisseurs de services tiers ne sont pas autorisés à partager ou utiliser les données personnelles que nous leurs communiquons à des fins autres que la fourniture de services à notre égard.

Transfert international

Vos données personnelles ne sont pas stockées ou traitées en dehors de la Suisse.

Durée de conservation

La CECM ne conservera les données personnelles que le temps nécessaire à la réalisation de l'objectif pour lequel elles ont été collectées ou conformément aux exigences légales, réglementaires ou contractuelles.

Vos droits

En application de la loi suisse, vous pouvez bénéficier de droits légaux en ce qui concerne notre collecte, l'utilisation, la divulgation et le traitement de vos données personnelles. Par exemple :

- droit d'accès au sujet : droit de demander par écrit des détails sur vos données personnelles et une copie de celles-ci ;
- droit de rectification : droit de corriger les données personnelles inexactes que nous détiendrions à votre sujet ;
- droit à l'effacement : droit à l'effacement de certaines données personnelles vous concernant ;
- droit de limitation de traitement : droit de demander que vos données personnelles ne soient utilisées qu'à des fins restreintes ;
- droit de retrait du marketing : vous pouvez gérer vos préférences en matière de marketing en vous désabonnant au travers des liens appropriés dans nos communications ;
- droit d'opposition : droit de s'opposer au traitement de vos données personnelles dans les cas où notre traitement est basé sur l'exécution d'une tâche dans l'intérêt public ;
- droit à la portabilité des données : droit de demander que les données personnelles que vous nous avez communiquées vous soient transmises ou à une tierce partie dans un format lisible électroniquement ;
- droit de retirer son consentement : le droit de retirer tout consentement que vous nous avez précédemment accordé pour traiter vos données personnelles.

Contact

Si vous avez des questions, des commentaires, des plaintes ou des suggestions concernant la protection des données ou si vous avez des questions sur la manière dont nous traitons les données vous concernant, veuillez contacter notre délégué à la protection des données :

Délégué à la Protection des données,
Caisse d'Épargne et de Crédit Mutuel
Case Postale 17
CH-3971 Chermignon
cecm@cecm.ch